

Einführung der MCE bei den Meiller Aufzügen

Introduction of MCE at Meiller Aufzügen

MCE Software-Oberfläche
Software MCE interface

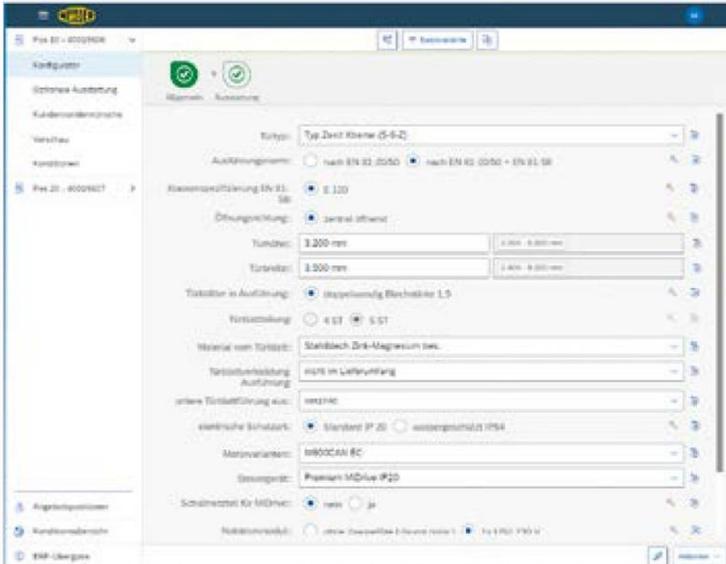


Foto: © Meiller

Meiller Aufzüge schlägt im Vertrieb neue Wege ein – mit dem Start der neuen Angebotssoftware MCE. Die neue „digitale Angebotswelt“ soll Anwender und Kunden gleichermaßen begeistern, so das Unternehmen.

Es war ein langer und arbeitsreicher Weg, doch nun ist sie bei Meiller Aufzügen live: die Meiller Configuration Engine, kurz MCE. 1,5 Jahre dauerte die Erstellung des Konzepts und ca. zwei Jahren die Vorarbeit in der ersten Phase. Nun bietet sie den Vertriebsmitarbeitern im Angebotsmanagement von Meiller die Möglichkeit, auf alle bestehenden SAP-Varianten Konfiguratoren der einzelnen Produkte zuzugreifen und diese bei der Angebotserstellung zu nutzen.

Die Konzeptionierung und Umsetzung des MCE-Projekts war vor allem geprägt von Workshops mit Beteiligten aus Vertrieb, Abteilung IT und des langjährigen Partners von Meiller, der Firma „4process“ aus Passau. Sie war als SAP-Dienstleister maßgeblich beteiligt.

Hand in Hand mit der MCE als Angebotsoberfläche geht das SAP CRM (Customer Relation Management), die „Sales Cloud“. Auch diese Systemsoftware wurde komplett neu bei den Aufzügen installiert und bildet seitdem die Basis zur Angebotsverwaltung und Einbettung der MCE Benutzeroberfläche.

Nach ausgiebiger Testphase und einem „Soft-Go-live“, an dem alle Verkäufer des Vertriebs-Innendienstes beteiligt waren, wurden seit Ende August 2020 bereits mehr als 6.000 Angebote mit dem neuen Angebots-Konfigurator erstellt. „So fanden sie ihren Weg zum Kunden in einem neuen und ansprechendem Layout“, erklärt Meiller.

Das Unternehmen zieht ein positives Fazit: „Gab es in der Vergangenheit etliche Stil- und vor allem auch Systembrüche von der Angebotserstellung bis hin zur Auftragsfassung wird nun gewährleistet, dass alle Angebote einheitlich im gleichen Tool erstellt werden.“ Die Benutzeroberfläche weist den Anwender Schritt für Schritt durch die Angebotserstellung. Der direkte Abgleich in Echtzeit mit den SAP-Konfiguratoren garantiert eine nahezu fehlerfreie Ausarbeitung, so das Unternehmen.

Bei Auftragseingang werden die MCE-Angebote direkt in einen SAP-Auftrag umgewandelt, bis sie kurz darauf zur weiteren Bearbeitung der Auftragslogistik parat liegen. Das spart Zeit bei der Auftragseingabe. Die automatische Preisermittlung rundet den neuen Angebotsprozess ab.

Das MCE Konzept sieht vor, in einer zweiten Umsetzungsphase den Konfigurator online bereitzustellen. Nach der Authentifizierung soll die MCE dann den Kunden als unmittelbare Kalkulations-, Anfrage- und Planungs-Applikation dienen. ←

meiller-aufzugtuere.de

Meiller Aufzüge is striking out on a new path in sales - with the launch of its new quotation software MCE. The new “digital quotation world” is intended to inspire both users and customers equally, according to the company.

It was a long and laborious road, but now it is live at Meiller Aufzüge: the Meiller Configuration Engine, MCE for short. Creation of the concept took about one-and-a-half years and the preliminary work in the initial phase about two years. It now offers the sales staff in Meiller's quotation management the ability to access configurations of individual products on all existing SAP versions and use these in creating a quotation.

Conceptualisation and implementation of the MCE project was above all characterised by workshops with participants from sales, the IT department and the long-standing partner of Meiller, “4process” from Passau. It had a leading role as SAP service provider.

The SAP CRM (Customer Relation Management) “Sales Cloud” goes hand in hand with MCE as quotation interface. This system software has now also been completely installed at Meiller and since then forms the basis for quotation administration and integration of the MCE user interface.

After an extensive test phase and “soft go-live” in which all salespeople of the sales back office were involved, over 6,000 quotations have already been created with the new quotation configurator since the end of August 2020. “As a result, they made their way to our customers in an appealing new layout,” Meiller explained.

The company's verdict is positive, “Whereas in the past there were some style and above all

system inconsistencies, from order creation to order recording, it can now be guaranteed that all quotations are created uniformly in the same tool." The user interface guides users through quotation creation step-by-step. Direct comparison in real time with SAP configurators guaranteed almost faultless preparation, according to the company.

Upon order receipt, the MCE quotations are transformed directly into an SAP order before they are shortly thereafter available for further processing by order logistics. This saves time in entering orders. Automated price determination rounds off the quotation process.

The MCE concept provides for making the configurator available online in a second implementation phase. After authentication, the MCE is then intended to serve customers as a direct calculation, query and planning application. meiller-aufzugtueren.de/en

Angebotslayout / Offer layout

Das Traditionsunternehmen der Premiumklasse 

Produktinformationen:



<p>Aluminium</p> <ul style="list-style-type: none"> • Türtyp: • Ausführungseinheit: • Klassenspezifizierung EN 81-20 • Öffnungsrichtung • Türhöhe: • Türbreite: • Türstärke in Ausführung: • Türverstellung • Material von Türblättern: • Türblätterverkleidung Ausführung unterer Türblätterführung aus: • antriebsche Schutzart: • Motorvarianten: • Steuerung: • Scheiterteil für MIDrive: • Notstromzufuhr: • Baumusterprüfung: • Prüfbericht Nr.: <p>Ausführung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Material und Güte der Klempner: • Material der Zangenrahmen: • Farbebehandlung: • Farben: • Oberfläche und Glasgrad: • Schwellenlage in Ausführung: 	<p>Typ 2000 Serie (3-4-2)</p> <p>Ausführung nach EN 81-20/EN 81-21/EN 81-22/EN 81-23/EN 81-24/EN 81-25/EN 81-26/EN 81-27/EN 81-28</p> <p>3 120</p> <p>3mm-Alu-Phenol</p> <p>3 120 mm</p> <p>abhängig von Materialstärke t = 1,5 mm</p> <p>8 37</p> <p>gefertigt aus Zink-Magnesiumbeschichtetem Stahlblech</p> <p>nicht im Klempnerfang</p> <p>verzinkt</p> <p>antriebssche Bauteile in Schutzart IP 10</p> <p>MIBOCAN EC</p> <p>Premium MIDrive IP20</p> <p>nein</p> <p>LOV für AT 40 / MIDrive</p> <p>EU-CE, 1548</p> <p>offen</p> <p>Türklempner in Standardausführung aus Zink-Magnesium beschichtetem Stahlblech</p> <p>aus Zink-Magnesium beschichtetem Stahlblech</p> <p>gepoliert</p> <p>RAL 7030</p> <p>Oberfläche glasbrennbar, matt</p> <p>Glas = Schmelzglas Typ Grivite® „Aufbau: gewalzte Führungselemente Klempnerführung verzinkt, Führungselemente bei geschlossener Tür nicht sichtbar in kl. Klempnerblende</p>
---	--

Foto: ©Meiller

Foto: ©Joshua Sorcino, unsplash



Qualität ist ...



... wenn die Tür läuft und läuft und läuft ...



Meiller Aufzugtüren
Das Innovationsunternehmen der Premiumklasse

www.meiller-aufzugtueren.de